



Câmara Municipal de Chopinzinho

CNPJ 77.774.511/0001-95

e-mail: camara@chopinzinho.pr.leg.br – site: www.camarachopinzinho.pr.gov.br

Rua Diogo Antônio Feijó, 4073 – Centro – Anexo ao Banco do Brasil

Fone: (46) 3242-1686/1407

85560-000

Chopinzinho

Paraná

RELATÓRIO OUVIDORIA 2019

O Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, Lei nº 13.460/17, estabelece em seu artigo 14, inciso II, que as Ouvidorias têm que apresentar Relatório Anual de Gestão, contendo os resultados obtidos durante o ano.

Em conformidade com o que dispõe o artigo 15 da Lei nº 13.460/17, o Relatório Anual de Gestão deverá indicar:

“Art. 15. (...)

I - O número de manifestações recebidas no ano anterior;

II - Os motivos das manifestações;

III - A análise dos pontos recorrentes; e

IV - As providências adotadas.”

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Chopinzinho foi criada em 14 de agosto de 2019, através da Resolução nº 005 de 06 de agosto de 2019 e dispõem de atendimento físico na sede da Câmara Municipal, localizada na Rua Diogo Antônio Feijó, nº 4073, Centro, Chopinzinho, Estado do Paraná, bem como possui atendimento online simplificado por meio do site do Município no link <http://camarachopinzinho.pr.gov.br/ouvidoria.php>, possibilitando a realização de manifestações por qualquer cidadão de forma identificada ou anônima, com acompanhamento pelo requerente até o final do procedimento.

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chopinzinho, relativas ao período de 14 de outubro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.

Neste período a participação social por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria contabilizou 1 registro de manifestação, conforme informações abaixo.

| NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES | MOTIVOS | PONTOS RECORRENTES | PROVIDÊNCIAS |
|-------------------------|--|-----------------------|--|
| 1 | Denúncia – Licença recorrente de Vereador específico | Não houve recorrência | Realizada análise dos pedidos de licença em relação ao Regimento Interno da Câmara Municipal e da Lei Orgânica do Município. Concluído |

8



Câmara Municipal de Chopinzinho

CNPJ 77.774.511/0001-95

e-mail: camara@chopinzinho.pr.leg.br – site: www.camarachopinzinho.pr.gov.br

Rua Diogo Antônio Feijó, 4073 – Centro – Anexo ao Banco do Brasil

Fone: (46) 3242-1686/1407

85560-000

Chopinzinho

Paraná

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | que as licenças solicitadas e gozadas são licenças não remuneradas e estão de acordo com normas estabelecidas em lei. |
|--|--|--|---|

Apresentadas as informações pertinentes encaminho o relatório a Mesa Diretora e posteriormente aos demais Vereadores, bem como para publicidade no site da Câmara Municipal.

Chopinzinho, 18 de fevereiro de dois mil e vinte.

GÉZICA BERTOLDI

Ouvidora - Portaria nº 018 de 14/10/2019