



Câmara Municipal de Chopinzinho

CNPJ 77.774.511/0001-95

e-mail: camara@chopinzinho.pr.leg.br – site: www.camarachopinzinho.pr.gov.br

Rua Diogo Antônio Feijó, 4073 – Centro – Anexo ao Banco do Brasil

Fone: (46) 3242-1686/1407

85560-000

Chopinzinho

Paraná

RELATÓRIO OUVIDORIA 2024

O Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, Lei Federal nº 13.460/2017, determina, em seu artigo 14, inciso II, que as Ouvidorias devem apresentar relatório anual contendo os resultados obtidos durante o exercício.

Nos termos do artigo 15 da referida Lei, o Relatório Anual de Gestão deve apresentar, no mínimo:

- I – o número de manifestações recebidas no ano anterior;
- II – os motivos das manifestações;
- III – a análise dos pontos recorrentes;
- IV – as providências adotadas.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Chopinzinho foi instituída em 14 de agosto de 2019, por meio da Resolução nº 005/2019, constituindo-se em instrumento de participação e controle social, destinada ao recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e pedidos de informação relacionados às atividades do Poder Legislativo.

O atendimento ao cidadão é realizado:

- presencialmente, na sede da Câmara Municipal, localizada na Rua Diogo Antônio Feijó, nº 4073, Centro;
- por meio eletrônico, no canal de Ouvidoria disponível no site institucional: <http://camarachopinzinho.pr.gov.br/ouvidoria.php>;
- por telefone (46) 3242-1686, com registro formal da manifestação quando necessário.

O presente relatório apresenta as atividades da Ouvidoria referentes ao período de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024**.

QUADRO DEMONSTRATIVO

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES	MOTIVOS	PONTOS RECORRENTES	PROVIDÊNCIAS
1	Solicitação / Reclamação	Dificuldade de contato telefônico com setores do Poder Executivo Municipal	A manifestação foi recebida pela Ouvidoria da Câmara Municipal por meio do sistema



Câmara Municipal de Chopinzinho

CNPJ 77.774.511/0001-95

e-mail: camara@chopinzinho.pr.leg.br – site: www.camarachopinzinho.pr.gov.br

Rua Diogo Antônio Feijó, 4073 – Centro – Anexo ao Banco do Brasil

Fone: (46) 3242-1686/1407

85560-000

Chopinzinho

Paraná

			eletrônico 1Doc, analisada e encaminhada ao setor competente do Poder Executivo Municipal. A Ouvidoria acompanhou a tramitação até a apresentação de resposta formal à cidadã.
--	--	--	--

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o exercício de 2024 foi registrada 1 (uma) manifestação nos canais oficiais da Ouvidoria da Câmara Municipal de Chopinzinho. A demanda consistiu em solicitação/reclamação relacionada à dificuldade de contato telefônico com setores do Poder Executivo Municipal. A Ouvidoria procedeu à análise da manifestação e realizou o encaminhamento aos órgãos competentes, acompanhando a tramitação até a apresentação de resposta à cidadã, garantindo o direito à informação e à adequada prestação do serviço público.

Chopinzinho, 07 de janeiro de 2026.

DANILO DOS SANTOS PINTO

Apoio Técnico à Ouvidoria Parlamentar

Portaria nº 030/2025



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: EEC5-041C-D63F-9EBD

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



DANILO DOS SANTOS PINTO (CPF 370.XXX.XXX-55) em 09/01/2026 13:28:22 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://chopinzinho.1doc.com.br/verificacao/EEC5-041C-D63F-9EBD>